

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後デイサービスひだまりきっずPlus

公表日 2026年3月1日

利用児童数 13人

1回収数 8枚

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	0	0	0		目的別に部屋を分けて使用できるので、したい遊びに個々に取り組みたり、友達と取り組みたりできるスペースを確保できます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	0	0	0		定められた基準を満たした人員配置をおっ子なっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	0		面談などの来所の機会に施設内の見学や新しい教具など、普段の療育内容を具体化して見ていただくようにしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	0	0	0		開放感と集中を妨げる掲示物を視界に入れない空間の設定を心掛けています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0		各ご家庭の方針を理解し、支援者としてひだまりきっずPlusができることは何か常に協議しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	1	0	0		1週の中で経験値や習得度を高めるために、カテゴリー別に週単位で活動を行っています。曜日固定の利用者の実態に合わせて内容の難易度を上げたり発展させたりしています。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		保護者の方とお子様のニーズに応えるべく納得のいくまで、お話を聞き、支援方法を精査し支援計画を立てております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		職員でモニタリングや協議を行い、多面的に今だけでなく将来をふまえた視点で支援の方向を考えています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		根拠となる法規に基づいたサービスを基本としております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1	0	0		同一の内容でも、達成目的や利用児童の習熟度に合わせた展開をしております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	0	3	求めています。	今後、自由参加での交流や活動を企画運営できればと考えています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	0	0	0	丁寧に説明しているが、当初の担当者やシステムの変更が頻繁にあったため、初めの話と違うこともありました。今後は大丈夫かと思っています。	よりよい支援の提供を考えて、運営も変更させていただきました。ご理解とご協力頂き感謝しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	1		契約時だけでなく、面談時にも行うよう心掛けていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	2		今後、自由参加での交流や活動を企画運営できればと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0		些細な事からでも、色々なお子様の姿が見えてきます。何でもお話しし合える距離をありがたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		定期、臨時問わず、面談はご要望時に沿えるよう対応しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		保護者の方の思いを、体現できる支援を目指します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	1	3	2	2	求めています。	今後、自由参加での交流や活動を企画運営できればと考えています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0	子どもの様子をHUGでお伝えいただいておりますが、こちらは振り返りができて成長軌跡にもなりますが、運営が替わるたびに前のやり取りが見られなくなるのがとても残念です。紙の連絡帳のように残せると良いです。いつ頃どんな様子だったか振り返られると助かります。	アプリのシステム上申し訳なく思います。 4月以降また閲覧は可能となります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	0	0	0		職員の書く支援の記録に頂くコメントからは、様々な情報が職員に伝わり、支援の方向性の確認をさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		ホームページやブログの更新の際にはお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	1		より今後も徹底して取り組んでいきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	3	0	2		訓練は法規に基づき事業所、職員全体で行っております。その様子も今後ブログやホームページ等で発信していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	0	2		訓練は法規に基づき事業所、職員全体で行っております。その様子も今後ブログやホームページ等で発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	0	1		より分かりやすく契約時や面談等で、当館の安全計画指標等の説明をさせていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	1		より分かりやすく契約時や面談等で、当館の安全計画指標等の説明をさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0		目指す事業所は「笑顔で帰り、笑顔で来てくれる」と考えております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0		「楽しかった。」と言う子どもたちの言葉が何よりも職員の励みになっております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0		ひだまりきつずPlusで過ごした時間が子どもたちの将来や未来へ繋がることを信じて支援させていただいております。