

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ひだまりきっずPlus				公表日		令和 8 年 3 月 1 日	
						利用児童数		8 名	
								回収数	
								6	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4	0	0	2	活動中を見たことがないので判断できない。	定員数に対して十分なスペースを確保しております。発達支援室と多目的室の二部屋用意しており、活動や子どもの動きによって分けることで落ち着いて安全に過ごせるように配慮しています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	0	0	1	活動中を見たことがないので判断できない。	今現在、定められた配置数を守って支援しております。その日の利用者数や、体調、動きに対して職員の配置も工夫し安全な支援ができる体制を整えることができています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	2	専用の施設で子どもたちがのびのびと安全に過ごせていると思います。活動中を見たことがないので判断できない。	1日の流れや玩具の収納、個々のロッカー等、写真や絵カードを使って示し、子どもに分かりやすく工夫しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	0	0	1		令和7年4月に新築開所したばかりで、生活空間は清潔に保たれています。子どもが手を挟む等の危険があるところには指はさみ防止カバーを設置して環境を整えています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	0	0	0	支援計画を立てる際にとても丁寧に聞き取りをしていただき、安心できました。また、日々の活動でも愛情をもって接していただき、子どもの課題や長所などをよく理解されていると思います。	保育士、児童指導員と資格者を配置しています。各児童の特性に合わせ職員間で話し合い一人一人に合った支援を心がけています。令和8年度より理学療法士を配置し更に専門性のある支援を提供していきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	0	0	1		支援プログラムに沿った支援を心がけています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0	子どもの興味・関心のあるものを使用した活動を行い楽しく通えている。	定期的にモニタリングを実施し、子どもの現状や今後の支援方法・対応の仕方等、保護者との間で共通理解と情報共有、統一支援などを話し合ったうえで、計画を作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	0	0	0		各子どもの成長や目標、状況に合わせて必要な項目を選択し、新たに支援する計画についても、支援方法や用具の必要性等も考慮して支援内容を設定しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		個別支援計画書に沿って支援実施を心がけています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	1		様々な経験を積み重ねていけるよう、新しい内容を取り入れるようにしています。また、季節行事や雰囲気を変えたイベントを取り入れ、気分を変えて楽しく過ごせる時間を設けています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	1	4		法人内のこども園園庭を開放していただく機会がありますが、今現在はこども園の子どもと一緒に過ごす時間は設けることができていません。散歩等屋外活動では地域住民と関わる機会をもち、事業所への理解や連携が持てる関係を築いています。	
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6	0	0	0		契約前にお伝えし、契約時と変更がある場合にはその都度書面を配付し説明を行っています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		保護者と面談で話し合いのもと支援内容を設定し、説明を行っています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	1	1		家族参加の研修は実施していません。今後の目標として開催を目指していきます。	

明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0	毎回アプリでその日の活動内容や子どもの反応を丁寧に報告していただき、相談もしやすく大変ありがたく感じております。	帰りのお迎え時に、その日の子どもの様子や変化について話をし共通理解を得ています。その他、事業所が取り入れているツールで当日の様子を記録し、子どもの状況や成長を共有しています。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		定期的に面談を行い、保護者と話をする機会を設けています。相談等があったときは迅速、かつ適切に対応するよう職員周知と、場合によっては保育所やこども園、幼稚園との連携を図り、複数人からの視点を交え助言・支援を行うようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		子どもの状況や困りごとは共通理解を得ています。保護者に寄り添った支援を心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	2		今現在実施していません。今後、家族参加イベントの開催、保護者同士の情報共有や関わりが持てる機会を設けていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		こどもや家族から相談があった時は迅速、かつ適切に対応できるよう心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		お迎え時に直接話をする機会を設け、必要際には事業所内で相談を受けながら、密に連携を図れるように配慮しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	0		個々に活動の記録や様子をお伝えしていますが、活動予定や情報発信が上手くできていないため、来年度からは体制を整え事業所での活動や情報の発信を増やし、ご家族にも安心いただける体制へ進めております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		個人を特定できるような情報を漏らさないよう配慮と職員周知を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	1	0	1		各種マニュアルを策定し事業所玄関に配置しております。年間研修計画を立て訓練の実施と保護者への周知強化を心がけていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	0	1		月に一度の避難訓練と業務継続計画の職員研修・訓練、講習受講を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	0	0	0		安全計画を策定し、施設や設備の安全点検や職員研修を実施しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	0	1		事故等（怪我等を含む）が発生した際は、契約時に伺っている緊急連絡先に連絡し状況をお伝えするようにしています。危険を伴うような事例が見つかった時はすぐに報告書を記入し、職員全体周知と対策・改善に向けて話し合い、子どもの安全確保に努めています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0	慣れるのに時間がかかるので、毎日同じ先生だと安心するようです。	多機能型事業所ですが、小学生以上の児童と部屋を区切って安全に心がけた支援を行っています。担当する職員も緊急時以外は、毎日同じ職員を配置し統一性をもった支援ができるように配慮しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6	0	0	0	イベント等色々行っていただいているので楽しそうです。いつも「楽しい」と言っています。	楽しみながらできることを増やしていき、様々な経験を自信へ繋げ成長していけるよう支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0	初めてのことが多いので、色々教えていただき満足です。	専門的な支援を提供し、お子様とご家族が日々安心して過ごせるよう支援していきます。